

Reglement voor het opnemen van kinderen in een kindercentrum van De Blokkendoos B.V.

1. in de overeenkomst wordt verstaan onder:

Kindercentrum De Blokkendoos: de BV. Kindercentrum De Blokkendoos gevestigd te Hoorn.

Kinderdagverblijf : een door De Blokkendoos geëxploiteerde Kinderdagverblijf

Dagdeel: een ochtend van 06.00uur tot 13.00
een middag van 12.00 uur tot 19.00

Gebruiker(s): de ouder(s)/verzorger(s) van het in de overeenkomst vermelde kind.

Contractant: degene die ten behoeve van het kind de overeenkomst met De Blokkendoos B.V. aangaat.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen De Blokkendoos en de contractant met betrekking tot het opnemen van kinderen in een kinderdagverblijf.

DUUR EN ANNULERING.

2.

Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk een bepaalde tijd is overeengekomen.

Een overeenkomst dagdelen kan worden opgezegd, mits schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De datum van ontvangst van een opzegging door De Blokkendoos is bepalend voor het ingaan van deze termijn. Indien de overeengekomen prijs door De Blokkendoos wordt gewijzigd, kan de overeenkomst worden beëindigd met ingang van de ingangsdatum van de prijsverhoging, mits van die beëindiging tenminste een week van tevoren is kennisgegeven aan De Blokkendoos.

Bij annulering zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten zijn gelijk aan twee maanden opvang overeengekomen in het contract.

De maandag, dinsdag en donderdag zijn dagen gereserveerd voor ouders die meerdere dagen afnemen. Voor 1 dag opvang zijn alleen de woensdag en vrijdag beschikbaar.

Overeengekomen kinderdagverblijf.

3.

In de overeenkomst wordt vermeld van welk kinderdagverblijf gebruik zal worden gemaakt.

Prijs

4.

De prijs zal worden vermeld in de overeenkomst. Het verschuldigde bedrag is per maand of jaar vooraf te voldoen per verplichte automatisch incasso en dient voor aanvang van betreffende periode op de bankrekening van De Blokkendoos te zijn bijgeschreven. Een maand voordat de werkelijke opvang plaatsvindt, ontvangt u een factuur. Deze factuur wordt rond de 24^e of 25^e van de maand voorafgaand geïncasseerd.

Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag is gebruiker in gebreke, zonder rechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling.

Kosten

5.

De Blokkendoos brengt de volgende kosten in rekening:

factuurkosten	€ 2,50	per factuur indien geen machtiging tot automatische incasso is verstrekt
bankkosten	€ 7,50	in rekening te brengen indien de betaalopdracht aan de bank voor de tweede maal niet uitvoerbaar is.
nieuw contract jaaroverzicht	€ 5,00	In rekening te brengen voor de aanvraag van een nieuw of kopie contract/jaaroverzicht.
nieuwe factuur	€ 2,50	In rekening te brengen voor de aanvraag van iedere maandfactuur die al verstuurd is.

Het versturen van de factuur en de eerste automatische incasso is en blijft gratis, bij een storno heeft de Blokkendoos de mogelijkheid om na 3 dagen tot 7 dagen opnieuw een incasso uit te voeren.

Wordt deze wederom gestorneerd dan ontvangt de ouder een brief met het verzoek de factuur te voldoen en wordt € 7,50 in rekening gebracht.

6.

Op nationale feest- en gedenkdagen is het kindercentrum gesloten. Tussen kerst en oud en nieuw zijn wij geopend. Op oudejaarsavond, kerstavond en sinterklaasavond sluiten wij om 17.00 uur.

Voor het niet gebruikmaken van een overeengekomen dagdeel/ dagdelen, ook voor bijvoorbeeld vakantie, ziekte of andere reden wordt **geen** vermindering, terugbetaling van de prijs of ruiling van dagen verleend.

7.

De Blokkendoos is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien prijsontwikkeling, overheidsmaatregelen of andere relevante omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een zodanige prijsverhoging kan uitsluitend ingaan op 1 januari of 1 juli en moet tenminste een maand van tevoren aan de contractant bekend worden gemaakt.

Regels

8.

De Blokkendoos draagt er zorg voor dat aan iedere contractant een exemplaar van dit reglement en een exemplaar van de Algemene Voorwaarden ter beschikking wordt gesteld en is te lezen via de internetsite. Elke wijziging in het reglement wordt door De Blokkendoos schriftelijk of via de internetsite aan iedere contractant meegedeeld.

9.

Iedere contractant is verplicht de bepalingen van het reglement evenals de wijzigingen daarin en voorts eventuele door of vanwege De Blokkendoos ingestelde richtlijnen van het kinderdagverblijf na te leven. De richtlijnen en de beleidsplannen van de Blokkendoos zijn ten alle tijden op te vragen of liggen ter inzage in het kindercentrum of via www.kindercentrumdeblokkendoos.nl

Wijzigingen

10.

De Blokkendoos, casu quo degene die door De Blokkendoos met de feitelijke leiding van een kinderdagverblijf is belast, kan een kind wegens ziekte of andere redenen een zodanige mate van verzorging nodig heeft, dat deze binnen het dagverblijf redelijkerwijze niet kan worden verschaft. Indien in dit geval de weigering een blijvende is, heeft de contractant recht op teruggave van de prijs voor zover deze betrekking heeft op de niet meer te gebruiken dagdelen.

11.

De Blokkendoos kan een overeenkomst beëindigen, *casu quo* weigeren een overeenkomst aan te gaan of te verlengen indien het betrokken kind naar het oordeel van De Blokkendoos om medische of sociale redenen redelijkerwijze in aanmerking behoort te komen voor *gespecialiseerde kinderopvang*.

Verzekering

12.

De Blokkendoos is verplicht zich te verzekeren tegen aansprakelijkheid uit hoofde van zijn dienstverlening aan gebruikers, respectievelijk de kinderen. Een uittreksel van de verzekeringsvoorwaarden wordt aan de contractant verstrekt op verzoek van de contractant. De Blokkendoos kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de dekking van de verzekering te boven gaat, tenzij het gaat om schade waarvoor de wet beperking van aansprakelijkheid toestaat.

Wijziging van het reglement

13.

De Blokkendoos kan dit reglement wijzigen. Wijzigingen worden aan de contractant meegedeeld, voordat de wijziging in gaat.